

# **NIVEL DE SATISFACCION DEL PACIENTE TRASPLANTADO RENAL.**

Carmen Rodríguez, Pilar Aguado, Mónica Alapont, Maite Calderó, Alfredo Guillamón, Enriqueta Laguna, María Torres, María Díaz.

Fundación Puigvert. Servicio de Nefrología. Barcelona.

Comunicación oral

## **INTRODUCCION**

El paciente que inicia un programa de diálisis periódica, alberga en su interior la esperanza de un tratamiento alternativo al programa de diálisis que le libere de la dependencia física y psíquica que conlleva dicho tratamiento. El grado de adaptación y aceptación de la terapia puede estar en función de las posibilidades futuras de nuevas modalidades terapéuticas como el trasplante renal.

El enfermo espera obtener del trasplante renal y del equipo asistencial la solución de todos aquellos problemas que se le han derivado de la enfermedad. En las últimas décadas el trasplante renal se ha consolidado como una buena terapia establecida en el tratamiento de la Insuficiencia Renal Crónica para solventar los problemas renales crónicos.

Debido al aumento del número de trasplantes renales realizados en nuestro Centro durante los últimos años Enfermería se planteó la necesidad de conocer el nivel de satisfacción.

## **OBJETIVOS**

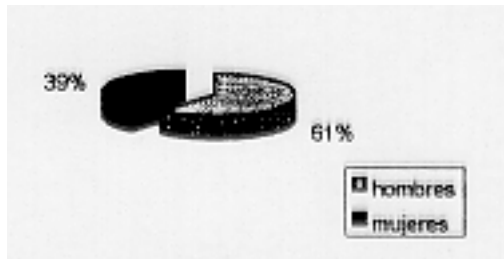
Los objetivos que nos marcamos con la realización de este estudio fueron:

- Conocer el nivel de satisfacción del paciente trasplantado renal.
- Conocer si Enfermería debe mejorar la calidad asistencial en alguno de sus aspectos.

## MATERIAL Y METODOS

Se obtiene una muestra aleatoria de 166 pacientes (102 hombres y 64 mujeres) con edad media de 49,15 años (rango 16-72 años).

### DIFERENCIA DE SEXOS



La duración de la encuesta fue de tres meses, de Enero a Marzo de este año.

El cuestionario se le entrega al paciente en visita ambulatoria, informándole que es totalmente anónimo, solicitándole que lo cumplimente durante el tiempo de espera hasta la visita médica, (aprox. 20'-30').

Dicho cuestionario se confecciona basándose en el modelo de enfermería de Virginia Henderson, realizando al paciente 47 preguntas de carácter cerrado.

## RESULTADOS

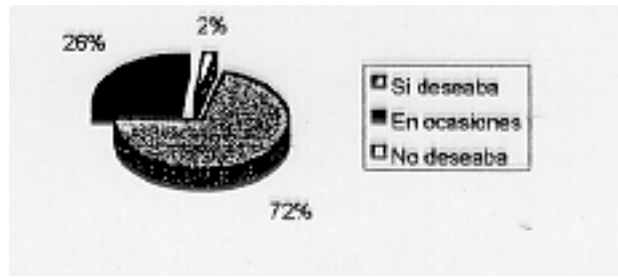
- EL tiempo medio en hemodiálisis de los pacientes encuestados fue de 33 meses, con buena tolerancia el 57%.

### TOLERANCIA HD

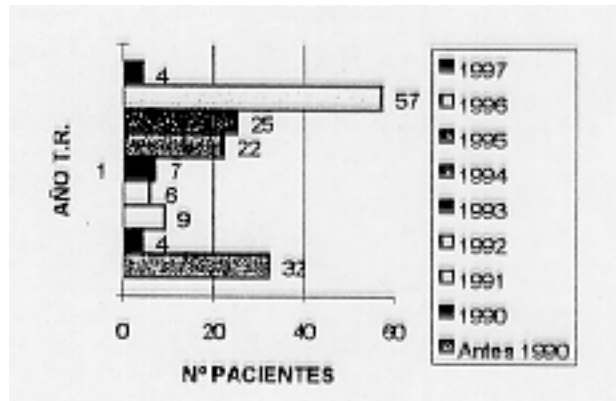


- El tiempo medio en lista de espera fue de 26 meses. El 72% manifestó que deseaba ser trasplantado incluso en alguna ocasión llegó a obsesionarle, el 26% en ocasiones deseaba el trasplante y el 2% no lo deseaba.

## DESEO DE T.R.

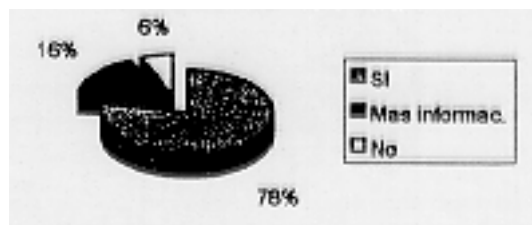


## AÑO DEL T.R.



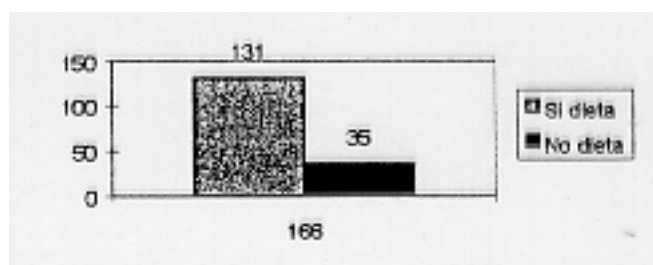
- El 78% considera que recibió suficiente información acerca del trasplante, en contrapartida el 6% no recibió la suficiente y el 16% restante considera que le hubiese gustado mas información.

## INFORMACION S/T.R.

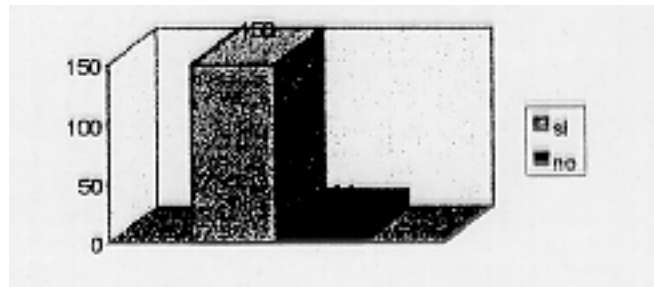


- El 78% seguía algún tipo de dieta antes del trasplante, resultándole muy difícil mantenerla al 33%. Tras el trasplante el 91% recibió información acerca de la dieta a seguir, manifestando un 83% un aumento del apetito.

## Dieta antes T.R.

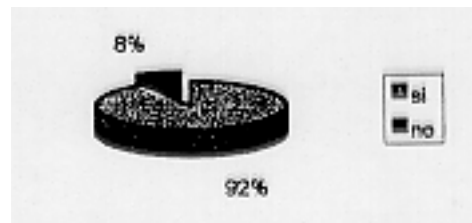


## INFORM. S/DIETA DESPUES T.R.



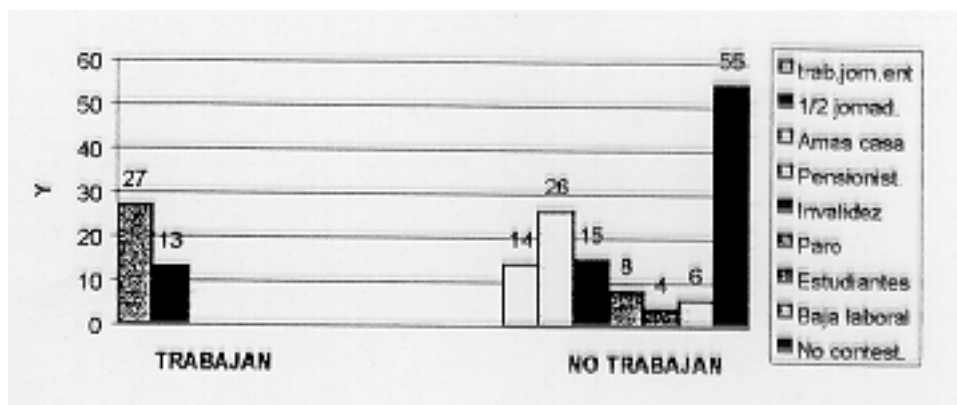
- El 92% manifiesta haber mejorado su estado físico. Realizando ejercicio físico el 55% (Caminar, natación, ciclismo, etc.).

## MEJORA ESTADO FISICO



- Realiza actividad laboral el 24% (40 pacientes) de estos realizan jornada completa 21 pacientes y 13 media jornada. El 72% no realiza ninguna actividad laboral por diversos motivos (116) siendo pensionistas 26, amas de casa 14, invalidez 15, estudiantes 4, paro 8, baja laboral 6 y no contestando el motivo 55 pacientes.

## ACTIVIDAD LABORAL

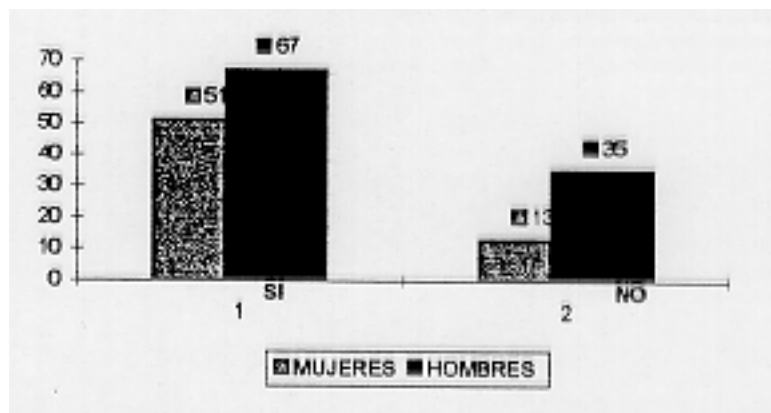


- La mayoría (75%) manifiesta no tener problemas para dormir una vez trasplantados.
- El 71% de los pacientes refiere cambios en su aspecto físico (118), siendo 51

mujeres y 67 hombres.

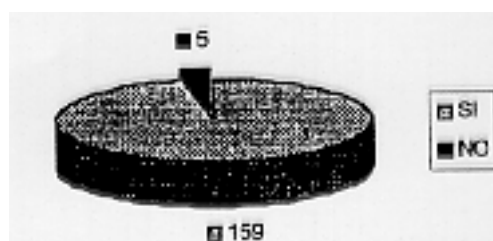
Influenciando positivamente en su estado de ánimo al 86%.

### CAMBIOS ASPECTO FISICO



- 105 pacientes de los encuestados manifiesta haber mejorado sus relaciones familiares y con los amigos. 57 pacientes manifiestan cambios en sus relaciones sexuales, siendo para 33 de ellos, cambios positivos.
- Referente a la dependencia con el hospital el 29% se cree dependiente y el 71% restante no.
- 159 pacientes (96%) de los encuestados consideran que recibieron suficiente información acerca del tratamiento y efectos secundarios, 18 (11%) de los cuales lo considero difícil. 6 (4%) de ellos olvidan alguna dosis, 13 (8%) a veces y el resto (88%) nunca.

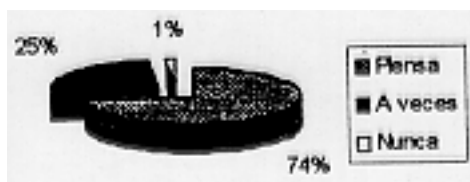
### INFORMACION S/TRATAMIENTO



- 148 pacientes (91%) se controlan frecuentemente los signos vitales.
- Ante cualquier problema de salud, el 90% de pacientes, (149) se pone en contacto con el Centro, siendo la vía de mayor utilización el teléfono (123), seguida del servicio de urgencias (26).
- Respecto a los hábitos tóxicos el 75% de pacientes no fuma (142), no ingieren bebidas alcohólicas el 96% (157). La mayoría de fumadores son varones y con respecto al alcohol no hay diferencias significativas en relación al sexo.

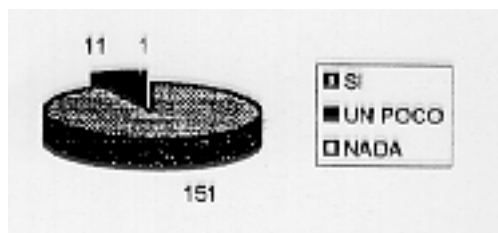
- La mayoría conoce los riesgos de tomar el sol (86,5%).
- La totalidad de los pacientes a excepción de uno tenían confianza en el personal asistencial.
- 146 pacientes ( 89%) aceptaron el riñón como suyo, el 11% restante no lo aceptaron. De estos 146 pacientes, 107 a pesar de aceptar el riñón como suyo pensaban en el donante, 37 a veces y los 2 restantes nunca.

### RELACION-ACEPTACION/ DONANTE



- La mayoría se relaciona con otros trasplantados 129 (80%).
- Para el 93% de los pacientes encuestados, ( 151) ha mejorado su calidad de vida totalmente, para 11 solo un poco y tan solo para 1 paciente no ha mejorado nada.

### MEJORA CALIDAD DE VIDA



### CONCLUSIONES

Se debe reforzar la información previa al trasplante renal dada al paciente.

A pesar de estar en lista de espera, algunos pacientes se plantean a veces la realización del trasplante renal.

Se debe insistir en la necesidad de realizar ejercicio físico.

La mayoría no realiza ninguna actividad laboral.

Tienen mejoras en sus relaciones familiares y sociales.

No se creen dependientes del hospital.

Antes del alta hospitalaria recibieron suficiente información acerca del tratamiento y efectos secundarios de éste. Siguen correctamente el tratamiento y se controlan la aparición de complicaciones.

No tienen hábitos tóxicos.

Tienen confianza con el personal asistencial.

La mayoría aceptan el injerto como suyo, aunque no pueden evitar pensar en alguna ocasión en el donante. Suelen relacionarse con otros trasplantados.

Dados los resultados que hemos obtenido con la realización de este estudio podemos concluir afirmando que el trasplante renal es un instrumento muy importante para mejorar el nivel de satisfacción de los pacientes con un fallo renal terminal.

## **Bibliografía**

- Aspectos psicológicos paciente crónico. Formación continuada del Centro (Abril'94).
- Modelos y tarifas de enfermería (Ann Marriner) (EdiL Rol SA. 1989).
- Enfermería Profesional. Enfermería Fundamental (Edit.Interamericana. Mc. Graw-Hill Tomo i, IV Edic.
- Life Quality after Kidney Transplantatin. XVI International Congress of the Transplantation Society. Barcelona '96. (Departamento de Nefrología y Psicología. University Hospital Essen-Germany).